

Privacybeleid Gastouderbureau De Hout

Laatste wijziging: 1 januari 2020

De Hout hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Ik wil optimaal voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving en wil daarbij transparant zijn over de soorten gegevens die ik verwerk, voor welke doelen ik de gegevens gebruik, met wie ik ze deel en welke rechten je zelf hebt over jouw gegevens. In dit privacybeleid geef ik je heldere informatie hoe ik omga met de persoonsgegevens van onze (potentiële) vraagouders met hun kinderen en gastouders en wat ik zou doen mochten deze gegevens onbedoeld in handen komen van derden (datalek).

Om de privacy te waarborgen, wordt er uiterst zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. De Hout houdt zich aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt.

Dit houdt in de praktijk in dat:

- persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid (en in het verwerkingsregister);
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt wordt tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt;
- uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen noodzakelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen;
- persoonsgegevens, foto's en videomateriaal zal niet worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- De Hout op de hoogte is (en blijft) van de rechten omtrent persoonsgegevens, betrokkenen hierop attendeert en deze respecteert.

Welke persoonsgegevens worden verzameld en waarvoor worden deze gebruikt?

Welke persoonsgegevens er verwerkt worden en voor welk doel deze gebruikt worden, hangt af van of je (potentiële) vraagouder, kind of gastouder bij De Hout bent. Dit kunnen gegevens zijn zoals je naam, adres, mailadres, telefoonnummer en geboortedatum en BSN. Deze zijn nodig voor bijvoorbeeld het opstellen van een overeenkomst voor het bieden of afnemen van gastouderopvang, gegevensuitwisseling met de Belastingdienst, maar ook voor het verzenden van nieuwsbrieven of uitnodigingen voor themabijeenkomsten of een evaluatie vanuit De Hout. Welke gegevens er precies verzameld worden en waarvoor deze gebruikt worden, kun je verderop in dit privacybeleid lezen.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik doe er alles aan om jouw privacy te waarborgen en ga daarom met grote zorg om met de persoonsgegevens. Ik tref technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, manipulatie, onbevoegde toegang, etc.

Ik heb onder andere de volgende maatregelen genomen:

- De Hout gaat zorgvuldig om met privacygevoelige gegevens van kinderen, ouders en van gastouders. Het gastouderbureau is niet alleen verplicht tot geheimhouding van de privacygevoelige gegevens; ook het belang van de bescherming van deze persoonsgegevens is bekend.
- Persoonsgegevens worden anoniem gemaakt als dat nodig is;
- Er wordt gebruik gemaakt van een (gebruikersnaam en) wachtwoorden op de systemen waarmee gewerkt wordt (iPad, smartphone, iMac en het administratie- & registratiesysteem Portabase).
- Persoonsgegevens worden digitaal opgeslagen in een beveiligde (cloud)omgeving, afgeschermd met een wachtwoord.

Mocht data in handen van derden komen zal overeenkomstig de wetgeving dit gemeld worden bij het meldloket <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Gezien de gevoeligheid van de persoonsgegevens heeft De Hout een procedure 'informerend datalekken' vastgelegd om de juiste actie achteraf te kunnen uitvoeren.

Waar worden persoonsgegevens verwerkt en bewaard?

De persoonsgegevens worden verwerkt door de houder van De Hout (Esmaralda Buschman). Computer en iPad worden bewaard/opgeborgen in een af te sluiten ruimte.

Er is een verwerkingsregister aanwezig. Dit is een overzicht van alle persoonsgegevens die verwerkt worden en o.a. met wie deze (kunnen) worden gedeeld. Dit verwerkingsregister is in te zien via Portabase waar (gast)ouders toegang tot hebben. Voor niet gekoppelde (gast)ouders is dit verwerkingsregister op te vragen bij het gastouderbureau.

Gegevens verstrekken aan derden

Ik verstrek je gegevens niet aan derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij ik verplicht ben gegevens door te geven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, of bijvoorbeeld op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en De Hout. Externe partijen die persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van het gastouderbureau verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die met hen zijn afgesproken. Dit wordt vastgelegd via een verwerkersovereenkomst.

Gegevens bekijken, opvragen en/of verwijderen

Wil je weten welke gegevens van jou bij mij bekend zijn? Je kunt op elk moment inzicht krijgen in de gegevens die ik van jou heb verwerkt. Ook kun je ze te allen tijde laten wijzigen of verwijderen (indien wettelijk mogelijk). Neem dan contact met mij op via de bekende contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, controleer ik of ik met de juiste persoon te maken hebben.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard door De Hout?

Komt er geen overeenkomst tot stand dan worden jouw gegevens na een maand vernietigd. Komt er wel een overeenkomst tot stand dan bewaar ik jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk en houd ik mij aan de wettelijke bewaartermijnen.

Buiten de EU

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Klachtrecht

Ben je het niet eens met de wijze waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk of omga met jouw rechten als klant? Neem dan contact met mij op. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De Hout behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Als er een nieuwe versie is opgesteld, zal deze altijd worden gedeeld met de betrokkenen.

Welke persoonsgegevens vraagt De Hout van haar vraagouders?

Ben je vraagouder bij De Hout of wil je vraagouder worden? Dan worden de volgende gegevens gevraagd/vastgelegd:

- Voorletter(s) en voorna(a)m(en)
- Tussenvoegsel(s)
- Achterna(a)m(en)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s)
- Adres (straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats)
- E-mailadres
- Burgerservicenummer(s)
- Bankrekeningnummer (IBAN)

Ook vragen we de volgende gegevens van je kind(eren)

- Voorletter(s) en voorna(a)m(en)
- Tussenvoegsel(s)
- Achterna(a)m(en)
- Geslacht
- (Verwachte) geboortedatum
- Adres (straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats)
- Burgerservicenummer
- Eventueel: welke (peuter)school bezocht wordt
- Medische gegevens (huisarts, tandarts, deelname aan Rijksvaccinatieprogramma, allergieën)
- Verzekeringsgegevens (zorgverzekering kind)

Verder vraag ik de noodzakelijke informatie om de opvang te kunnen regelen, zoals welke dagen er opvang nodig is, binnen welke straal je een opvanglocatie zoekt, welk schoolklas je kind zit etc. Mogelijk vraag ik ook in telefoongesprekken bovenstaande persoonsgegevens op. Dit gebeurt altijd pas na mondelinge toestemming hiertoe.

Voor een kwalitatief goede uitvoering van, en het maken van een goede koppeling met een gastouder vraag ik ook naar aanvullende gegevens die voor de opvang van belang kunnen zijn, zoals persoonlijke omstandigheden, informatie over achtergrond en levensbeschouwing, specifieke opvoedingsideeën etc. Ook voor het opvragen en verwerken van deze gegevens vraag ik toestemming.

Beeldmateriaal zoals foto's en video's van de opvangkinderen kan ik (incidenteel) via een gastouder toegestuurd krijgen; deze worden nooit zonder schriftelijke toestemming van de ouders op internet worden geplaatst. Foto's en videomateriaal zal niet worden doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Grondslag voor de verwerking van de gegevens

De grondslag voor het verwerken van de gegevens is de overeengekomen opdracht tot het bieden van gastouderopvang.

Voor welke doelen gebruikt De Hout deze persoonsgegevens?

Ik gebruik alleen gegevens die ik nodig heb om de overeenkomst uit te voeren. De gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- Het bieden van gastouderopvang
- Administratieve doeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van de kinderen
- Het onderhouden van contact over de opvang
- Het verzenden van nieuwsbrieven, jaaropgaven, of andere informatie die van belang is voor de opvang(regelgeving)
- Het uitvoeren van bv. een evaluatie

Welke persoonsgegevens vraagt De Hout van gastouders?

Ben je gastouder bij De Hout of wil je gastouder worden? Dan worden de volgende gegevens gevraagd/vastgelegd:

- Voorletter(s) en voorna(a)m(en)
- Tussenvoegsel(s)
- Achterna(a)m(en)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s)
- Adres (postcode, straatnaam, huisnummer en woonplaats)
- E-mailadres
- Burgerservicenummer
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Gezinssituatie: Heb je huisgenoten/structureel aanwezig, wat is de relatie tussen jou en je huisgenoten/structureel aanwezig en wat zijn hun namen, geboortedata en geslacht? Zijn er huisdieren op de opvanglocatie aanwezig?
- Eventueel: naam, adres en telefoonnummer van een achterwacht

- Ben je rokend/niet-rokend?
- Relevante werkervaring
- Aanmelding LRK
- Kopie van: legitimatiebewijs, relevante diploma's, EHBO-certificaat, VOG (ook van huisgenoten)
- Ook ingeschreven bij een ander gastouderbureau?
- Inschrijving bij Kamer van Koophandel

Voor een kwalitatief goede uitvoering van de diensten van De Hout wordt ook gevraagd naar aanvullende gegevens die voor de opvang van belang kunnen zijn, zoals persoonlijke omstandigheden, informatie over achtergrond en levensbeschouwing, opvoedingsideeën etc. Voor het opvragen en verwerken van deze gegevens vraag ik nadrukkelijke toestemming.

Grondslag voor de verwerking van de gegevens

De grondslag voor het verwerken van de gegevens is de overeenkomst van opdracht tussen jou en De Hout voor het bieden van opvang via mijn gastouderbureau.

Voor welke doelen gebruikt De Hout deze persoonsgegevens?

- Uitvoeren en opstellen van de overeenkomst tussen jou en De Hout voor het bieden van opvang via ons gastouderbureau
- De (koppelings)overeenkomst tussen jou en (vraag)ouders
- Het toesturen van nieuwsbrieven
- Cursusdoeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de samenwerking en de uitoefening van je overeenkomst
- Bijhouden van Personenregister
- Uitbetaling van opvangvergoeding, toesturen van jaaropgaven

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je weten welke gegevens er van jou bij mij bekend zijn? Neem dan gerust contact op!

De Hout behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Als er een nieuwe versie is opgesteld, zal deze altijd worden gedeeld met de betrokkenen.